

Текущая ситуация на рынке МСП

Финансы и технологии для растущего бизнеса

Алексей Шашкин
Александр Овсяников



Рынок МСП

Рынок субъектов МСП*

5,9

млн шт.

+5% YoY 

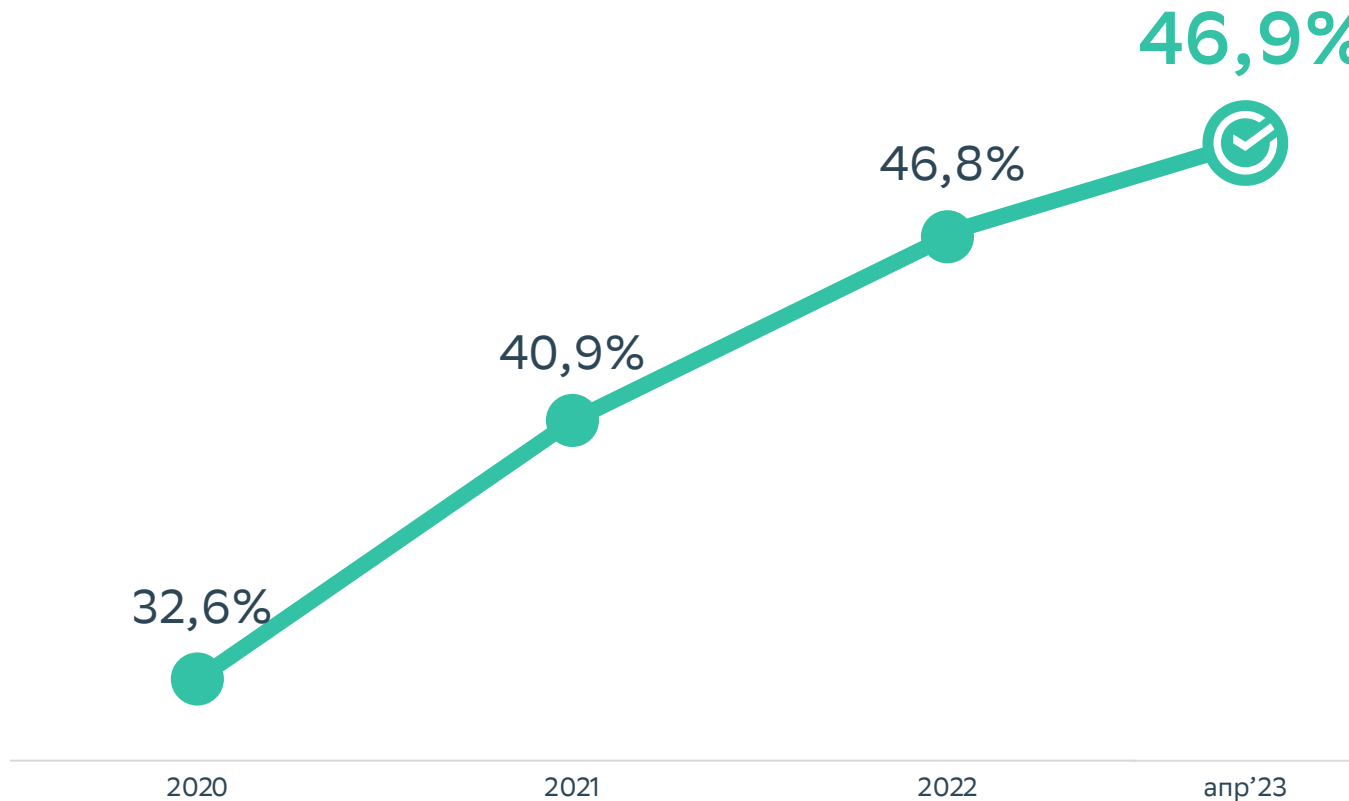
Каждый **2-ой**
Субъект МСП
обслуживается в Сбере

Доля Сбера на рынке
новых регистраций

35%

Каждый **3-ий**
Зарегистрированный бизнес
открывает счет в Сбере

Доля Сбера в кредитовании МСП



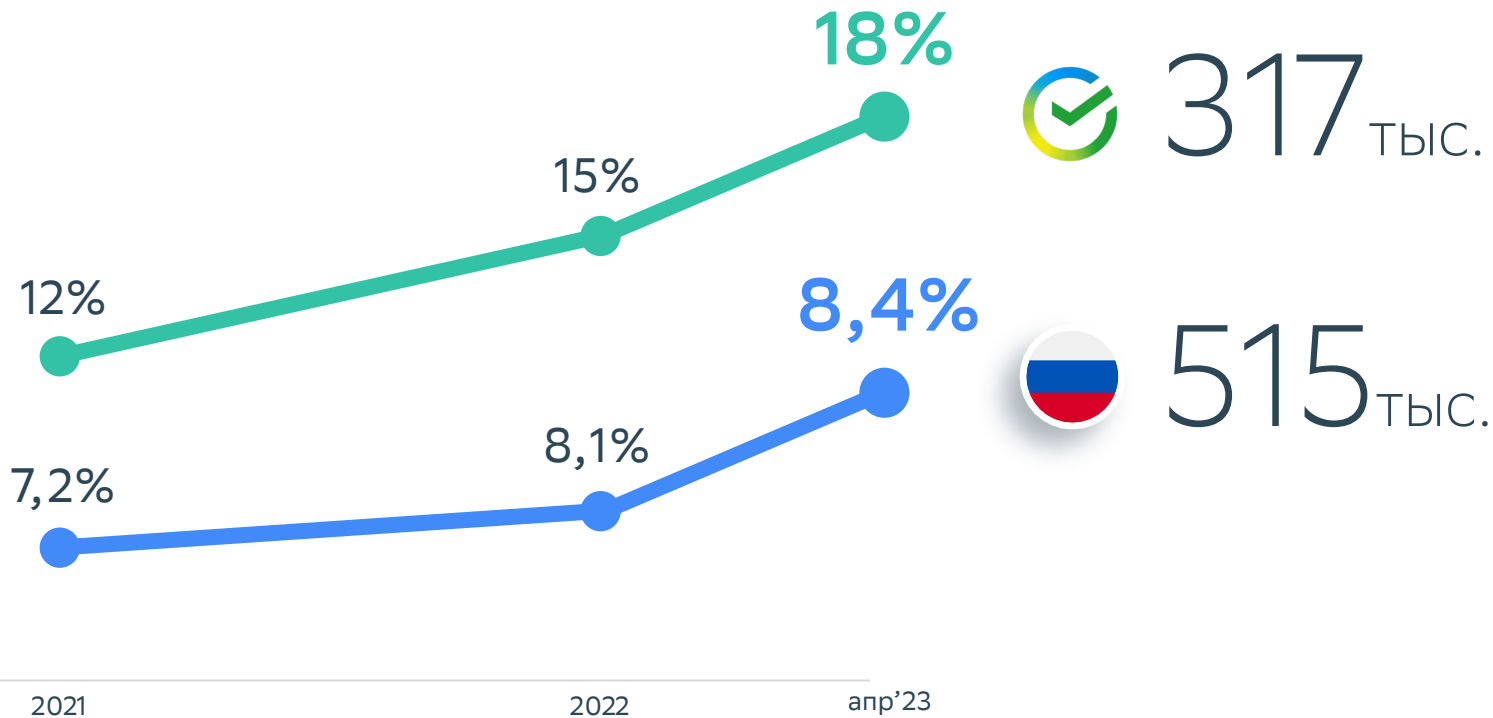
Кредитный
портфель МСП '22

>4,4 трлн ₺



Растём в **1,6**
раза быстрее чем
рынок

Доля кредитующихся МСП – Сбер и РФ



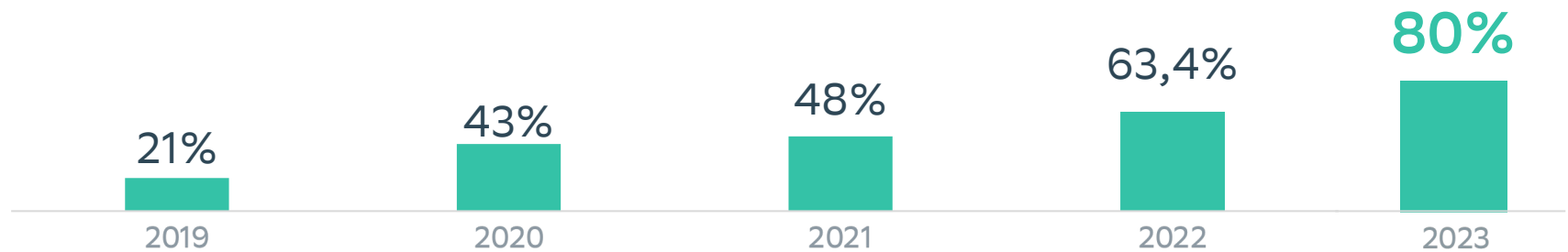
317 тыс.



515 тыс.

2 из 3
Имеют кредит в Сбере

Доля онлайн выдач



Закрываем потребность в быстром финансировании

Online-кредитование



Доля Online выдач e2e

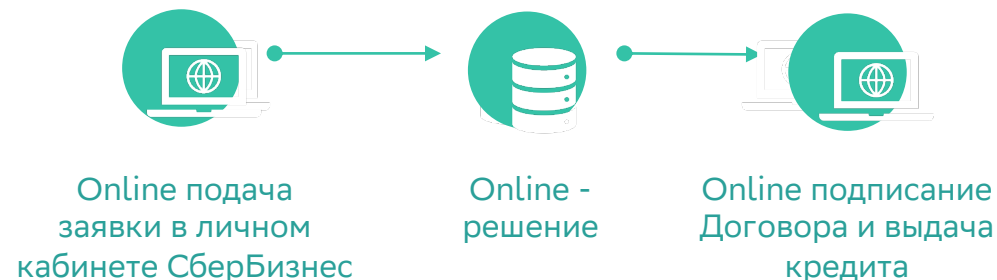
80%

Принятие решения за 3 минуты

80%





> 1,5 тыс.

Online кредитов ММБ в день



3 ⚡

МИНУТЫ

-  Без ввода финансовых данных
-  Без документов
-  Принятие решения – 3 минуты
-  Полный электронный документооборот в СберБизнес

Быстро и онлайн по одной заявке рассчитываем
все доступные лимиты без документов

Кредитный потенциал

REAL TIME LIMIT

3

шага



5

минут



Воспользовались сервисом*




~ 280 тыс.

Открыто лимитов*

~ 380 млрд. ₺

1. Выбери сервис «Кредитный потенциал»
2. Подпиши Согласия, если их нет в Сбере
3. Пользуйся лимитом, когда он необходим

Для ИП виден в СБОЛ ФЛ

-  Без ввода финансовых данных
-  Без документов
-  Единовременный расчет лимитов на кредитные продукты ММБ

Основной и главный проводник господдержки Конструктор госпрограмм

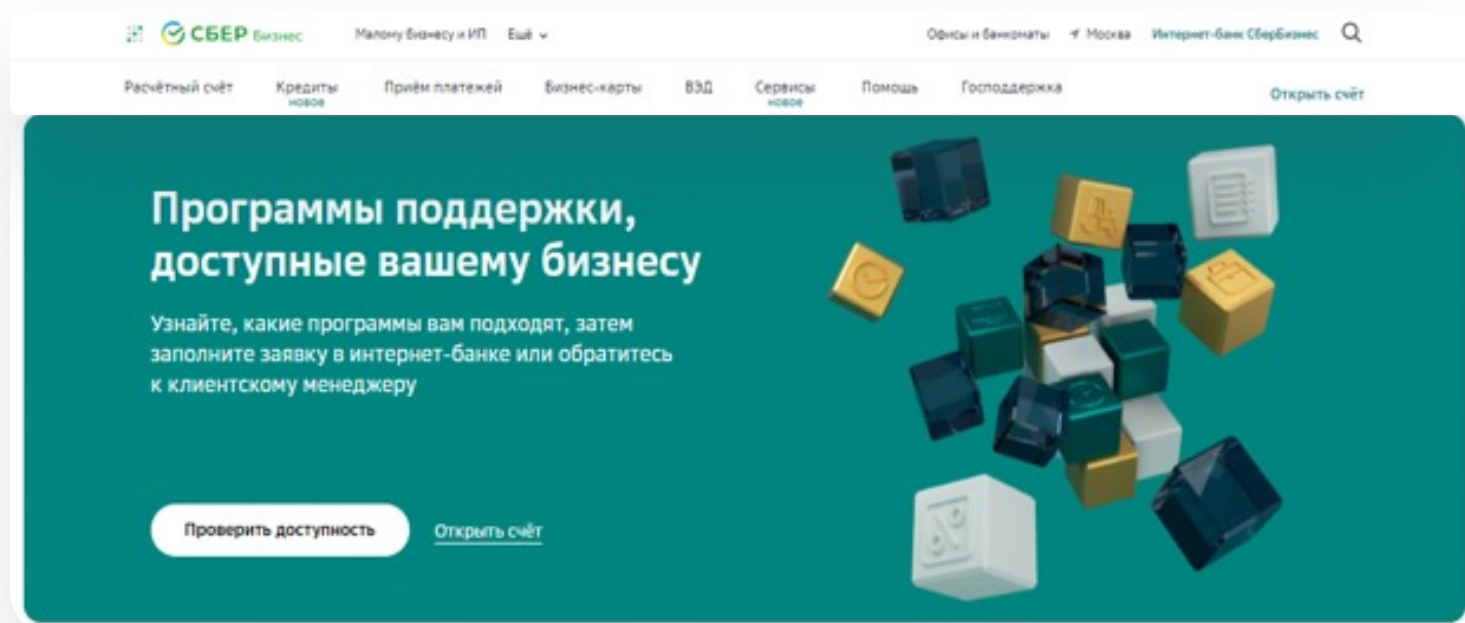


11 Программ в РФ*
9 федеральных
2 региональных

доступны ММБ для
заключения новых договоров

>50%

рынка господдержки
проходит через Сбер



При вводе ИНН осуществляется поиск и подбор государственных программ льготного кредитования и других мер поддержки

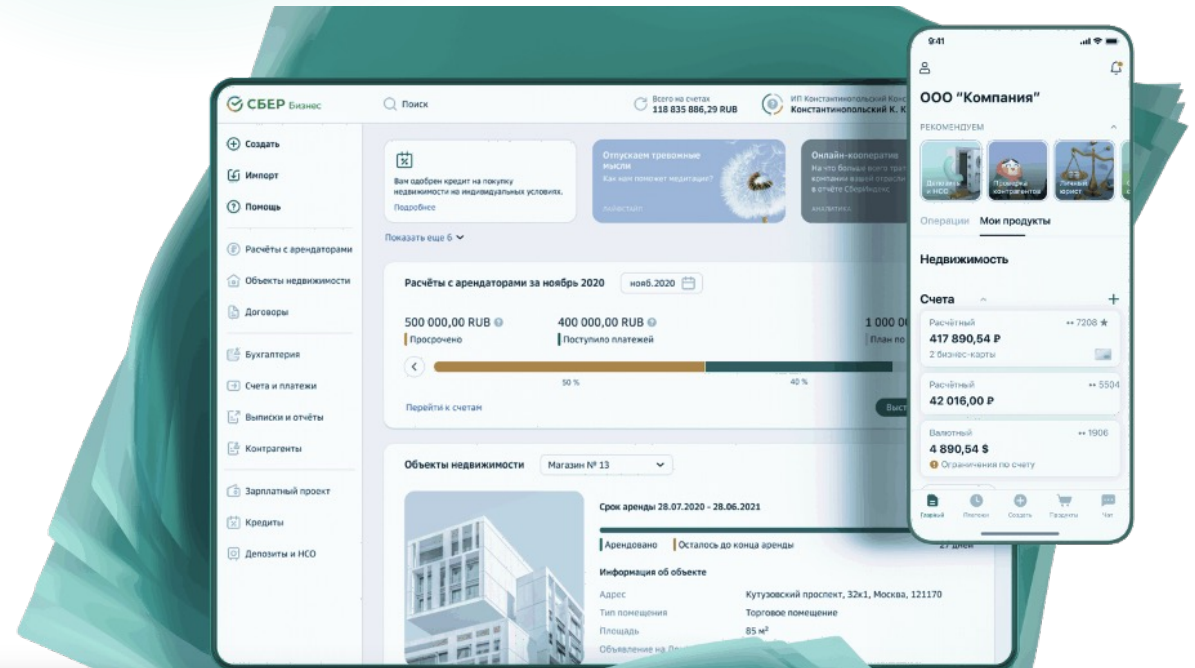


*на сегодняшний день

Помогаем масштабировать и повысить эффективность ведения бизнеса

Отраслевые решения

- ✓ Автоматизация бизнес-процессов
- ✓ Персональные рекомендации и предложения по развитию бизнеса
- ✓ Актуальная аналитика бизнес-метрик
- ✓ Специальные модули под каждую отрасль



Активных пользователей
~250 ТЫС.

7 Отраслевых решений



Оптовая торговля



ЖКХ



Транспорт



Розничная торговля



Услуги



Недвижимость



Отели и рестораны



4Q 2023
E-com

Для клиента – только бизнес

всю рутину берем на себя



Все отраслевые решения доступны
бесплатно: экономия до 160 тыс. руб. в год

Услуги



Управление базой клиентов, электронный журнал визитов, анализ финансовых показателей, онлайн-записи клиентов через соц. сети и карты, сертификаты и абонементы

Транспорт



Управление заказами на грузоперевозки, отслеживание финансовой статистики по автопарку, проверка контрагентов и анализ бизнеса

Недвижимость



Подборка новых помещений, автоматизация выставления счетов, размещение объявлений о сдаче в аренду, контроль оплат и т.д.

Розничная торговля



Аналитика по вашему магазину: портрет и интересы покупателей, возвращаемость, сравнение выручки и среднего чека с конкурентами и отраслью, рекомендации по ведению бизнеса, геоаналитика.

Оптовая торговля



Полнофункциональная CRM-система, прогноз потенциальной выручки, анализ продаж и качества работы менеджеров

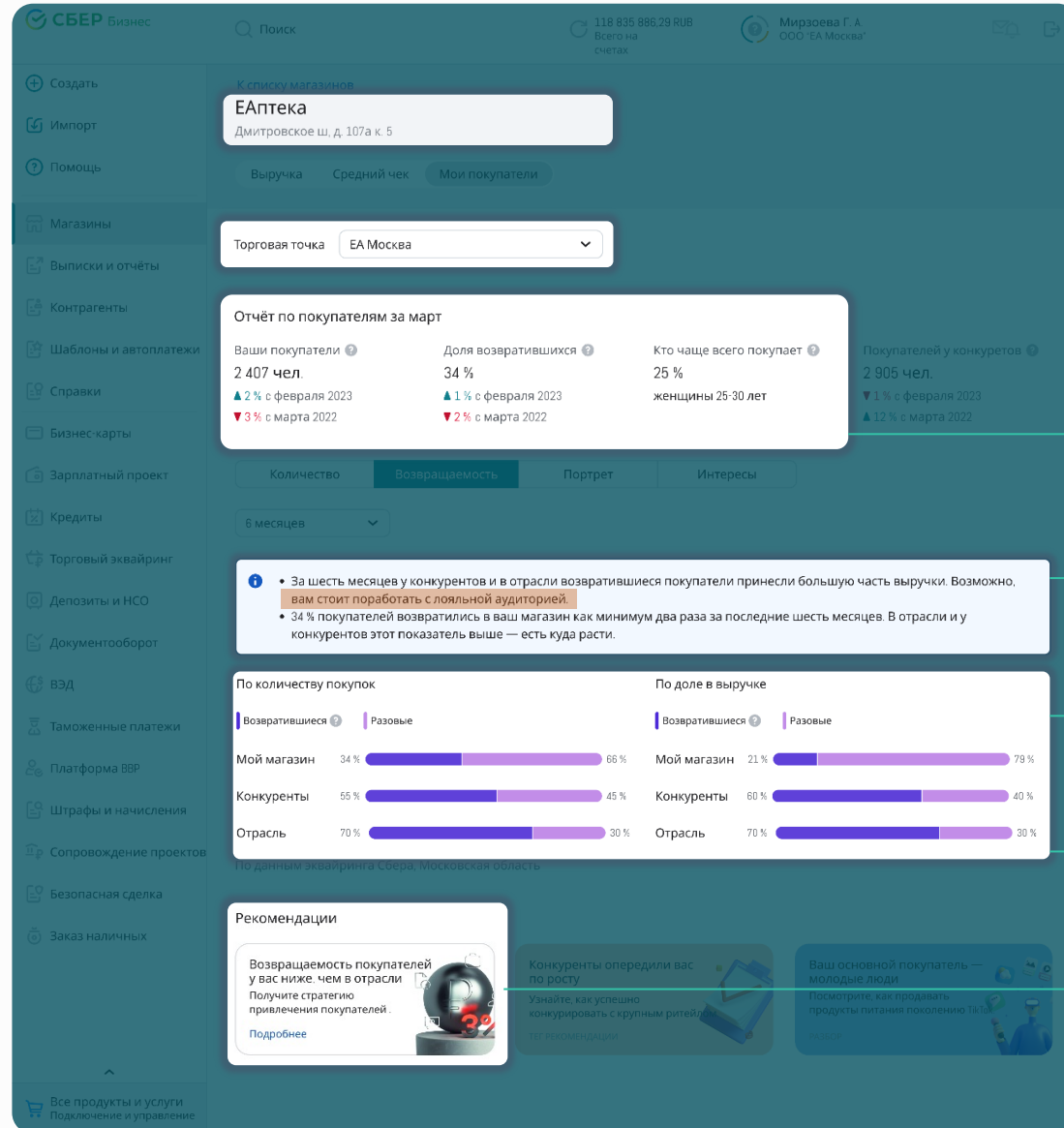
ЖКХ



Единая платформа хранения данных об заявках, домах и жителях, прием оплаты и показаний приборов учёта, мобильное приложение для жителя и техника.

ОТР Розничная Торговля

Помощник бизнеса в решении вопросов



Отчет о портрете покупателей



Подсказки для управления бизнесом



Аналитика возвращаемости

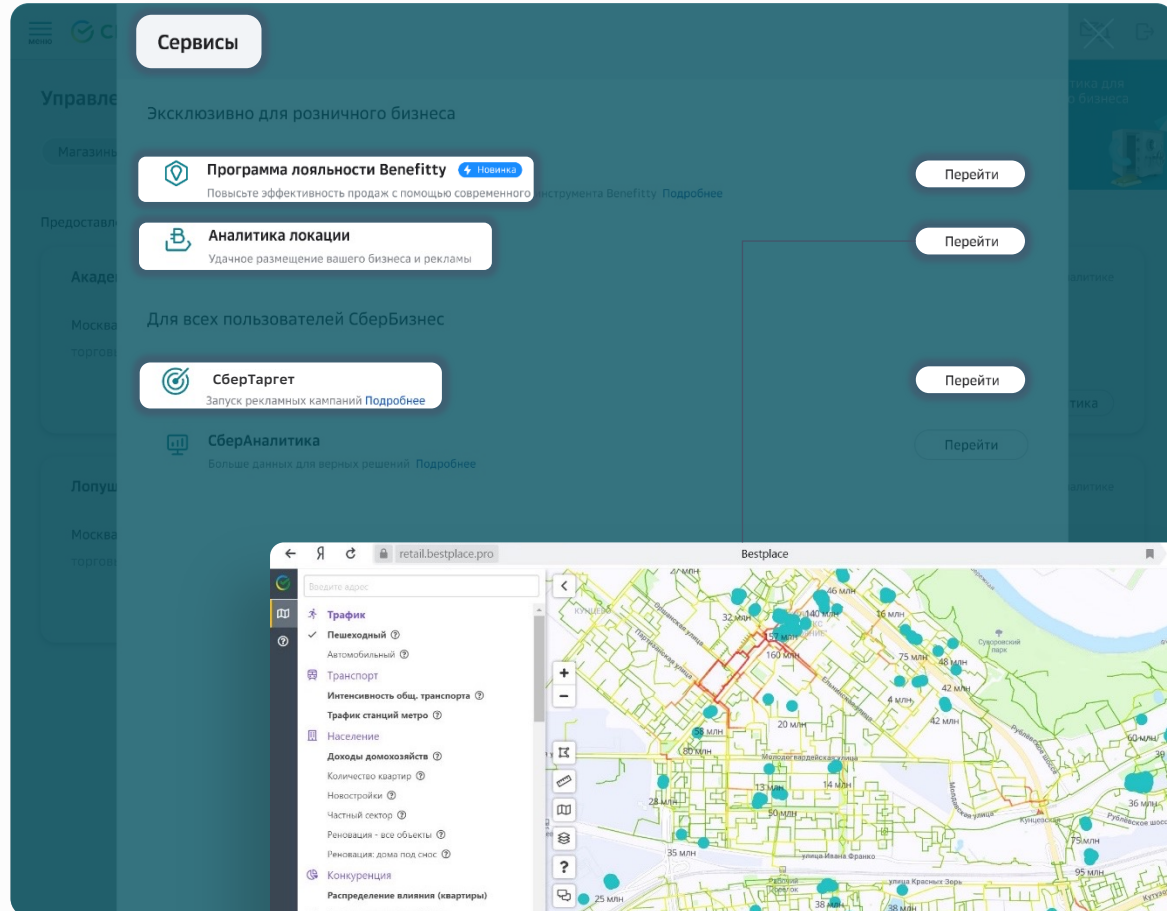


Сравнение с конкурентами, отраслью






Рекомендации от экспертов

ОТР Розничная Торговля



Минимаркет полезных сервисов

-  **Программа лояльности Benefitty**
Для сохранения и наращивания доли постоянных покупателей
-  **Сервис геоаналитики Bestplace**
Для подбора локации под размещение бизнеса и рекламы
-  **Сервис таргета рекламы**
Для быстрой настройки и запуска интернет рекламы

ОТР Розничная Торговля

Помогаем реальным клиентам



Матвеева Татьяна

3 года в бизнесе

г. Москва, островок в ТЦ Вегас

ИНН 226901936980

Табачный магазин

Торговые точки: 1

Сотрудники: 3

Узнала при помощи «портрета клиента»,
что 2% её покупателей - лица до 18 лет

**ПОМЕНИЛА СИСТЕМУ ПРОДАЖ
И ИЗБЕЖАЛА ШТРАФОВ**



Алексей Иванов

10 лет в бизнесе

г. Москва, ЕАптека

ИНН 7713476010

Аптека

Торговые точки: 1

Увидел в аналитике, что возвращаемость
покупателей = **34%**. Ошибался, думая, что
60% его покупателей – постоянные

**ВНЕДРИЛ ПРОГРАММУ
ЛОЯЛЬНОСТИ**

Рынок МСП (Беларусь)

Рынок субъектов МСП*

357 тыс субъектов

Сбер Банк (Беларусь)
Клиенты

11,1%
40 тыс клиентов

Каждый **10** зарегистрированный субъект МСП становится клиентом Сбера

1,8 тыс с начала 2023

> 35% Привлекаем через
Партнерский канал

Оперативно реагируем на запросы клиентов и внешние вызовы

Решения для осуществления ВЭД



Снижены тарифы по трансграничным платежам

Бесплатное осуществление платежей в российских рублях и китайских юанях

Рост объема платежей в РФ в 2023 году

+34%

Развитие e-com

Партнеры по направлению



Осуществляем консультационную и техническую поддержку клиентов, осуществляющих интернет-торговлю и, в частности, реализующих товары через маркетплейсы Ozon/Wildberries.

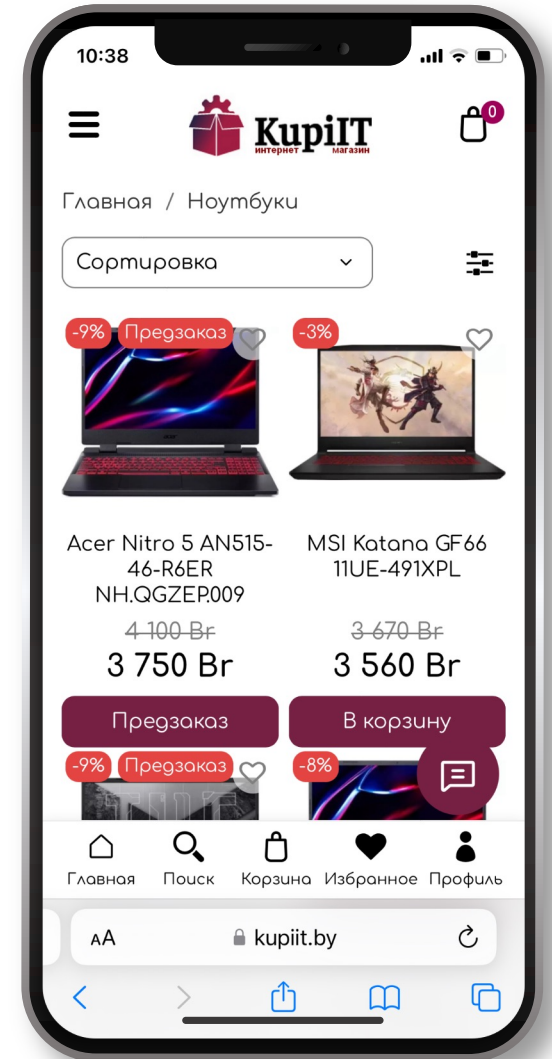
Развитие e-com

Помогаем реализовать идеи наших клиентов

Евгений. 49 лет.
Предприниматель из Бреста.
Открыл бизнес в феврале 2023 года.
Идея: интернет-магазин компьютерной техники.

В процессе знакомства с клиентом
узнали о его планах и предложили решение

- ✔ С нашими партнерами из **inSales** помогли сконструировать сайт
- ✔ Подключили возможность принимать оплату за товар онлайн
- ✔ Предложили пакетное решение с бесплатным зачислением личного дохода



Кредитование МСП

Кредитный портфель МСП

9,3 млрд RUB
01.01.2023

12,9 млрд RUB
01.09.2023

Рост портфеля

39%

Приоритеты

- ✓ Автоматизация процесса
- ✓ Быстрые решения
- ✓ Полный цикл сделок онлайн

Топ-5 отраслей клиентов МСП в Сбере



Инструменты финансирования

Совместная программа финансирования МСП Сбер
Банка и Банка развития Республики Беларусь



Поддержка по 7 направлениям: поддержка регионов, организаций производственной сферы, социального предпринимательства, экспортеров, поддержка экологических проектов и импортозамещения.

Ставка **6,5% - 9,5%** годовых.

Объем финансирования **~1 млрд RUB**

Программа «Совместная выгода» для
партнеров резидентов РФ

Сбер Банк расширил географию участников в рамках программы «Совместная выгода». Партнером Банка может стать резидент РФ.



В рамках программы предлагаем льготные условия финансирования для контрагентов из Беларуси на цели приобретения товаров из России по ставке 0%

Экспресс-кредитование

Предлагаем полный цикл реализации сделки с использованием удаленных каналов связи с быстрым принятием решения по сделкам в сумме эквивалентной 16 млн. российских рублей по рыночной ставке без залога.

Доля онлайн кредитов и кредитов с быстрыми решениями

32%



Гранты на приобретение оборудования
белорусского производства

При финансировании сделок клиентов Банка предоставляется финансовая поддержка в виде грантов на приобретение оборудования белорусского производства. Для покупателей, зарегистрированных на территории г. Москвы



**Будущее
за малым!**

